



Juni 2009

## Secure E-Mail

### Kurzanleitung

#### Secure E-Mail – Worum geht es?

Mit Secure E-Mail reagiert die HSH Nordbank auf die zunehmenden Gefahren der E-Mail-Kommunikation im Internet und bietet damit seinen Kunden und Partnern die Möglichkeit vertrauliche Informationen sicher auszutauschen.

Neben der Tatsache, dass E-Mail für die Übermittlung von schadhaften Codes (Viren, Trojaner) und unerwünschter Werbung (Spam) missbraucht wird, gibt es drei Hauptprobleme, die durch Secure E-Mail angegangen werden:

#### Vertraulichkeit

Jede E-Mail kann man mit einer Postkarte vergleichen, die auf dem Weg vom Sender zum Empfänger von jedermann gelesen werden kann. Man sollte sich bewusst machen, dass das „Abhören“ des weltweiten Datenstroms heute mit einfachen Software-Programmen, die aus dem Internet geladen werden können, möglich ist. Informationen von ungeschützten E-Mails können hiermit ohne Probleme gelesen werden, unter Umständen gelangen somit sensible Informationen in falsche Hände. Es gilt heute als gesichert, dass verschiedene Organisationen professionell E-Mailverkehr „abhören“ und auswerten.

#### Authentizität

Das E-Mailprogramm zeigt Ihnen den Absender an. Wissen Sie aber auch, dass die Absenderangabe in E-Mails sehr leicht zu fälschen ist? Auch dieses kann mit geringen technischen Mitteln schon von Laien durchgeführt werden.

#### Integrität

E-Mails können auf dem Weg vom Sender zum Empfänger manipuliert werden. Auch dieses ist mit vergleichsweise geringem technischem Aufwand möglich.

#### Secure E-Mail – Was benötige ich?

Die HSH Nordbank bietet ihren Kunden und Partnern zwei Möglichkeiten zur Durchführung einer sicheren E-Mailkommunikation an:

- Sichere E-Mail als passwortgeschützte PDF-Datei
- Verschlüsselte E-Mailkommunikation

Für die Durchführung einer verschlüsselten E-Mailkommunikation benötigen Sie ein auf Ihren Namen und Ihre E-Mailadresse ausgestelltes S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel und ein E-Mailprogramm.

Sollten Sie weder im Besitz eines S/MIME-Zertifikates noch eines PGP-Schlüssels sein, so empfehlen wir Ihnen, sich ein S/MIME-Zertifikat (mindestens der Klasse 2) von einem Zertifizierungscenter ausstellen zu lassen. Die Kosten hierfür belaufen sich auf etwa 30-60 EUR pro Zertifikat und Jahr.

Ein solches Zertifikat wird immer für eine bestimmte Person und E-Mailadresse ausgestellt und ermöglicht es dieser Person, mit jedem anderen Kommunikationspartner verschlüsselte E-Mailkommunikation durchzuführen.

## Secure E-Mail – Wie funktioniert das?

Egal ob Sie sich für die PDF-Variante entscheiden oder aber für verschlüsselte E-Mailkommunikation, für Secure E-Mail müssen Sie sich einmalig registrieren. Wir haben uns bemüht, diesen Registrierungsprozess für Sie möglichst bequem zu gestalten.

Ausgelöst wird dieser Registrierungsprozess durch eine vertraulich gekennzeichnete E-Mail an Sie durch einen/einer HSH Nordbank-Mitarbeiter/in.

Diese E-Mail wird zunächst von unserem Secure E-Mail-System zurückgehalten und stattdessen eine Registrierungsmail versendet. Bei Eingang dieser E-Mail kann es ein, dass Ihr E-Mailprogramm eine Warnmeldung ausgibt. Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit einem HSH Nordbank-Zertifikat signiert wurde und diese in Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte sprechen Sie diesem Zertifikat über die Funktionen Ihres E-Mailprogrammes das Vertrauen aus, damit zukünftig diese Warnmeldungen unterbleiben. Die eingegangene Registrierungsmail beinhaltet Informationen zum Registrierungsprozess und bietet Ihnen folgende Möglichkeit / Alternative:

- Möglichkeit 1: Sie entscheiden sich für eine sichere E-Mail als passwortgeschützte PDF-Datei. Hier werden Sie im Dialog aufgefordert ein Passwort zu vergeben, welches für die Verschlüsselung Ihrer E-Mail verwendet wird. Die Eingabe dieses Passwortes öffnet Ihre PDF-Datei, die als Inhalt die eigentliche E-Mail besitzt. Bitte verwahren Sie Ihr Passwort sorgfältig auf. Sie können innerhalb der PDF-Datei über ein Web-Mail-Link auch sicher antworten.
- Alternative: Sie haben bereits ein Zertifikat oder einen Schlüssel. Dann senden Sie dieses bzw. diesen bitte als Antwort auf dieses Registrierungsmail dem Secure E-Mail System zu (ein S/MIME-Zertifikat können Sie durch eine signierte Antwort, einen PGP-Schlüssel als Dateianhang zusenden)

Zur Unterstützung und Übermittlung eines eventuell benötigten Registrierungspasswortes werden Sie von einem/einer HSH Nordbank-Mitarbeiter/in unterstützt.

Bitte beachten Sie: Dieser Registrierungsprozess erfolgt einmalig und wird durch die Automatismen und ausführlichen Beschreibungen in den E-Mails des Secure E-Mail Systems so komfortabel wie möglich gehalten.

Nach erfolgreicher Registrierung wird die ursprüngliche E-Mail zugestellt und zukünftig werden sichere E-Mails automatisch entsprechend dem in der Registrierung gewählten Weg weitergereicht.

## Secure E-Mail – FAQ

Was benötige ich für eine verschlüsselte E-Mailkommunikation mit der HSH Nordbank?  
Entweder ein S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel oder Sie entscheiden sich für eine E-Mail in Form einer passwortgeschützten PDF-Datei.

Wenn ich ein S/MIME-Zertifikat oder aber einen PGP-Schlüssel habe und dieses bzw. diesen dem Secure E-Mail zusende, wird dieses bzw. dieser dann auch sofort verwendet?  
In der Regel ja. Im Secure E-Mail-System sind bereits diverse Vertrauensstellungen für Zertifikate eingerichtet, so dass vielen eingehenden Zertifikaten direkt vertraut wird. Wo dieses noch nicht der Fall ist, erfolgt eine manuelle Prüfung durch die Administration. Dieses kann verbunden sein mit einem telefonischen Abgleich des im Zertifikat oder Schlüssel hinterlegten digitalen Fingerabdruckes. Aber keine Angst, dieses Verfahren dient der Sicherheit, ist bei Schlüsselinhabern allgemein bekannt und schafft Vertrauen.

Was benötige ich für eine verschlüsselte E-Mailkommunikation vom Blackberry®?  
Hinweise zur Verschlüsselung von E-Mails vom Blackberry® finden Sie hier:

Link direkt zum Dokument:

[http://www.hsh-nordbank.de/media/secureemail/smime2009\\_03.pdf](http://www.hsh-nordbank.de/media/secureemail/smime2009_03.pdf)

Link zur Secure E-Mail Seite im Internet:

[www.hsh-nordbank.de/secure\\_email/de](http://www.hsh-nordbank.de/secure_email/de)

### Kontakt

Bei Problemen mit Secure E-Mail  
wenden Sie sich bitte an das

Service Center  
der HSH Nordbank:

+ 49 431 900-23423